



Conditions générales ALTEFCO AG

La passation de la commande et la remise de la marchandise à ALTEFCO impliquent l'acceptation des présentes conditions générales. Toute stipulation contraire ou divergences des conditions générales de la part du client ne seront valables que si elles ont été acceptées par écrit par ALTEFCO.

1. Offre

Nos offres ont une validité de 3 mois. Les prix donnés au téléphone sont des prix approximatifs et doivent être confirmés par écrit.

2. Commande

Afin d'atteindre un traitement optimum, nous devons être en possession d'une commande par écrit, comportant les indications suivantes:

- dessin
- matériau
- procédé / épaisseur de la couche
- point de suspension permis / zone de contact interdite
- zone à protéger, lors d'un traitement partiel

Si les pièces doivent être traitées selon des dimensions prescrites, les dimensions d'usinage et les dimensions finales doivent figurer sur les dessins annexés.

Des fautes résultant d'indications manquantes ou insuffisantes ne peuvent être reprochées à ALTEFCO.

3. Métaux autres qu'un alliage d'aluminium

Les pièces à traiter ne doivent comporter aucune partie en métal, autre qu'un alliage d'aluminium.

4. Remise des pièces à traiter

Les pièces sont à livrer franco domicile, propres et exemptes de graisse, auxquelles on joindra un bordereau détaillé.

5. Emballage

Les pièces sont à emballer de telle manière que l'emballage peut être réutilisé pour le renvoi. Si l'emballage doit être remplacé ou complété, les frais seront à nous rémunérer.

6. Livraison

Nos conditions de livraison pour le matériau traité se comprennent départ de nos usines. Le matériau voyage aux frais et aux risques du destinataire. Les frais d'emballage, de port et de transport seront facturés.

7. Délais d'exécution

Les délais d'exécution indiqués par nous, s'entendent dès la date de réception de la marchandise chez nous, jusqu'à la date d'expédition. Les délais d'exécution indiqués sont seulement valables pour autant que nous soyons en possession des objets à traiter à la date fixée. En cas de

retard de livraison, causé par une interruption de travail d'ALTEFCO (pour quel motif que ce soit) ou pour des circonstances échappant à notre contrôle, nous déclinons toute responsabilité pour le dommage qui pourrait en résulter. Le client a le droit de résilier la commande. Dans tous les cas, les travaux déjà exécutés seront à payer.

8. Conditions de paiement

Tous nos prix se comprennent nets. Nos factures sont à payer dans les 30 jours à partir de la date de facturation, sans escompte. Tous décomptes injustifiés seront reconstitués. Si le délai de paiement est dépassé, le client sera redevable de l'intérêt moratoire annuel de 10%.

Les livraisons partielles seront facturées en conséquence. Le montant minimum pour une commande est de CHF 90.-

9. Réclamations

Toutes réclamations doivent être annoncées dans les 8 jours suivants la livraison. Les pièces contestées sont à mettre à notre disposition afin d'être contrôlées, analysées ou améliorées. Pour des réclamations justifiées, le traitement des pièces contestées ou l'échange des pièces sera à notre charge.

10. Garantie

ALTEFCO garantit un traitement conforme aux règles de l'art, pour autant qu'elle ait été mise en possession de toutes les indications requises par les présentes conditions générales. La durée de garantie se limite à 6 mois après la livraison. Nous déclinons toutes responsabilités pour des dommages résultants d'un alliage non adéquat ou pour tout autre défaut du matériau à traiter.

Nous ne pouvons garantir qu'une surface protégée soit absolument épargnée d'un éventuel revêtement.

11. Responsabilité

Si les pièces remises à ALTEFCO sont perdues ou endommagées en cours de traitement (pour quel motif que ce soit) notre responsabilité ne sera engagée que pour la partie du dommage qui excède les pourcentages des pièces traitées suivants:

jusqu'à 19 pièces: 2 pièces

20-49 pièces: 10%

50-99 pièces: 7%

100-999 pièces: 5%

depuis 1000 pièces: 3%

En tous cas, notre responsabilité est limitée sur un montant maximum égal au prix du travail d'anodisation effectué par nous.

12. Compétence judiciaire

CH-9542 Münchwilen TG

Le droit suisse est en vigueur.